

Formato Caracterización



MUNICIPIO DE PAIPA	
Sistema Integrado de Gestión	Código:
Formato	Versión: 000
Caracterización de procesos	Fecha Versión:



1. TIPO DE PROCESO: ESTRATEGICO MISIONAL APOYO CONTROL

2. NOMBRE DEL PROCESO

CONVIVENCIA, SEGURIDAD Y GESTIÓN SOCIAL- GSC

3. OBJETIVO

Promover el respeto por los Derechos Ciudadanos, derechos humanos, economicos, sociales, culturales y la solución de conflictos en pro de contribuir con una sana convivencia dando cumplimiento a los requisitos de Ley para lograr la atención oportuna y la satisfacción de las necesidades de la comunidad rural y urbana del Municipio de Paipa.

4. RESPONSABLE

SECRETARIA GENERAL Y DE GOBIERNO

5. DESCRIPCIÓN

PROVEEDOR	INSUMO (Entrada)	ACTIVIDADES	PRODUCTO (Salida)	CLIENTE
Comunidad, Gobierno Nacional	Necesidades y requerimientos de la comunidad, programa de Gobierno, normatividad	Elaborar el componente de Seguridad y convivencia ciudadana en el Plan de Desarrollo, estrategias, programas y proyectos.	Componente de seguridad y convivencia ciudadana	Proceso de direccionamiento y planeación estratégica
Comunidad, Gobierno Nacional	Normatividad, necesidades y requerimientos	P Fijar las políticas públicas relacionadas con seguridad y convivencia ciudadana, espacio público, participación ciudadana	Políticas públicas formuladas	Proceso de direccionamiento y planeación estratégica
Proceso de direccionamiento y planeación estratégica- gestión financiera	Plan de Desarrollo Municipal, presupuesto municipal	Elaborar el Plan de Acción para la vigencia correspondiente	Plan de Acción elaborado y presentado	Proceso de direccionamiento y planeación estratégica
Proceso de direccionamiento y planeación estratégica- gestión financiera, proceso de Seguridad y convivencia ciudadana	Plan de Desarrollo Municipal, presupuesto municipal, políticas públicas del sector, plan de acción.	Articular y establecer acciones para mejorar las condiciones de Convivencia y Seguridad Integral en el Municipio de Paipa.	Lineamientos, estrategias, programas y proyectos o planes para la seguridad ciudadana y mantenimiento del orden público	Proceso de direccionamiento y planeación estratégica, comunidad en general, organismos de seguridad.
Ciudadanía Paipana	solicitudes, denuncias, quejas por violencia intrafamiliar, espacio público, inseguridad	Promover la convivencia pacífica, la participación de veedurías, organizar Consejos de Seguridad y orden público, generar estrategias para atención a la comunidad, analizar los reportes de casos y priorizar. Atender los requerimientos tanto del sector urbano como rural.	Programas y proyectos de prevención de violencia, actuaciones de acuerdo con consejos de seguridad y orden público	Comunidad en general
Ciudadanía Paipana, Inspección de policía, Comisaría de Familia.	Solicitudes y requerimientos	Brindar servicios de Justicia administrativa y policiva	Trámite de servicios en Inspección municipal, comisarías de Familia, Casa de Justicia	Comunidad en general
Gobierno Nacional, Comunidad en general	Normatividad, solicitudes	Liderar la promoción, prevención y protección de los Derechos humanos y del derecho internacional humanitario	Programas y proyectos para la promoción, prevención y protección de los derechos humanos.	Comunidad en general, proceso de convivencia y seguridad ciudadana

Formato Caracterización

Comunidad, familias	Solicitudes de apoyo psicosocial, conciliaciones por alimentos, quejas por violencia intrafamiliar, tramites de reconocimiento de hijos extramatrimoniales, solicitudes para reconocimiento y terminacion de union marital, entre otras.	H	Garantizar, restablecer y reparar los derechos de cada uno de los miembros de una familia donde se ha presentado hechos de violencia intrafamiliar o por distintas personas	Servicios atendidos por la comisaria de Familia, Casa de Justicia.	Comunidad, familias, ICBF, juzgados.
Comuniad, Juzgado, policia Nacional, Inspección Municipal	Sentencias judiciales, peticiones de la comunidad, acciones judiciales		Sensibilizar y capacitar a ocupantes del espacio público, operativos de recuperación del espacio público, imposición de sanciones	Listados de asistencia. Registros fotograficos, actas de reunión.	Proceso de direccionamiento y planeación estrategica- comunidad en general.
Gobierno nacional. Comunidad	Normatividad, solicitudes, proyectos		Realizar capacitaciones a las Juntas de Acción comunal, apoyar la constitución y organización de las Juntas de Acción comunal, JAL, asociaciones de juntas y asociaciones de vivienda.	Listados de asistencia. Registros fotograficos, actas de reunión.	Proceso de direccionamiento y planeación estrategica- comunidad en general.
Gobierno nacional. Comunidad, proceso de seguridad y convivencia ciudadana, Ministerio público.	Normatividad, ley 1448 de 2011. Plan de acción territorial de atención a la población victima.		Atender y orientar a las persoans victimas, elaborar el Plan de Acción territorial para su atención, disponer de un enlace municipal, atender los requerimientos de esta población.	Atención integral ala población victima	Población Victima del conflicto armado, unidad de victimas, Ministerio del interior.
Proceso convivencia, seguridad y gestión social	Resultados del proceso, indicadores.	V	Realizar seguimiento al proceso, indicadores, proyectos, productos o servicios.	Informes de seguimiento y resultados de la evaluación a indicadores	Proceso de Seguridad y convivencia ciudadana, proceso de control interno, proceso de mejora continua
Proceso convivencia, seguridad y gestión social, Proceso de Control interno	Informes de Seguimiento al proceso de convivencia, seguridad y gestión ciudadana	A	Elaborar el Plan de Mejoramiento del proceso y formular las acciones correspondientes para subsanar las acciones encontradas y promover el proceso de mejora continua	Plan de Mejoramiento por proceso	Proceso de Mejor acontinua- proceso de control interno.
REQUISITOS APLICABLES			RIESGOS ASOCIADOS		
6. CONTROL DE CAMBIOS					
FECHA	VERSIÓN ANTERIOR	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO		VERSIÓN ACTUAL	